

Ubytovací řád apartmánů Čertova bouda

1/ Provozovatele je společnosti DIKRAM s.r.o., se sídlem Kalná Voda 7 Mladé Buky 54223, IČ: 274 93 253

Kontaktní a odpovědná osoba: Pilařová Kateřina, tel: +420 775 340 712

2/ Nástup na ubytování možný od 12 hodin

Opuštění ubytování nejpozději do 10 hodin

3/ Podpisem ubytovaného (dále jen „host“) do ubytovací knihy je mezi hostem a provozovatelem apartmánů uzavřena smlouva o ubytování dle §754 a následně Občanského zákoníku a to za podmínek dále uvedených

4/ Ubytování je poskytováno za cenu stanovenou na základě ceníku a dohody obou stran a potvrzena podpisem v ubytovací knize.

5/ Při příjezdu je host (je-li starší 15 let) povinen předložit průkaz totožnosti, na základě kterého je vyplněna ubytovací kniha, která obsahuje tyto

údaje:
.....

6/ Objednávky ubytování lze provádět elektronicky, telefonicky či osobně

7/ Cena za ubytování je splatná nejpozději při ukončení pobytu, pokud nebylo předem dohodnuto jinak. Platba se provádí v hotovosti či platební kartou. Platba fakturou je možná pouze po předchozí dohodě s provozovatelem.

8/ V případě vzniku škody způsobené zaviněním hosta, je provozovatel oprávněn domáhat se náhrady za škodu.

9/ Host je povinen uhradit případnou škodu vzniklé v prostorách vyhrazených k ubytování či v prostorách k ubytování patřících. Náhradu škody je povinen uhradit v plné výši, včetně náhrady ušlého zisku ve výši platné ceny z ubytování a to po celou dobu, po kterou bude ubytování vyřazeno z užívání.

10/ Tuto povinnost má host i v případě, že škodu způsobí děti či jiné hostem ubytované nebo pozvané osoby.

11/ Host má právo užívat prostory vyhrazené k ubytování či prostory patřící k ubytování (např. Společná chodba, prostor k úschově lyží ..)

12/ Host obdrží klíče od vchodových venkovních dveří, dveří od daného apartmánu, klíč od prostoru pro úschovu lyží. Host není oprávně zapůjčit klíče jiným než ubytovaným osobám.

Při ztrátě nebo jiném zneužití klíčů je host povinen uhradit náklady spojené např. S výměnou zámků atd. Provozovatel je navíc oprávně požadovat uhradit smluvní jednorázovou pokutu ve výši 2000,- . Provozovatel má právo domáhat se náhrady způsobené škody.

13/ Po dobu pobytu přebíhá host odpovědnost za zařízení a inventář apartmánů.

14/ Povinností hosta je:

- seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat jej
- uhradit dohodnutou cenu za ubytování

- dodržovat pořádek a čistotu v celém objektu, před ukončením pobytu uvést apartmán do původního stavu
- okamžitě oznamuje potřebu provedení oprav v ubytovacích prostorách

na tel. +420 775 340 712

- ihned oznamuje škodu, kterou v prostorách způsobil

15/ Host nesmí bez souhlasu ubytovatele:

- provádět podstatné změny v ubytovacích prostorách / stěhovat a vynášet z pokoje nábytek a vybavení, apod./
- používat v prostorách vlastní spotřebiče, bez předchozího oznámení provozovateli nebo přes jeho zákaz
- přenechat prostory vyhrazené pro ubytování jiné osobě
- přijímat návštěvy na pokoji bez předchozího oznámení provozovateli
- uvádět adresu jako místo podnikání nebo trvalého bydliště

16/ Host dále v prostorách apartmánu nesmí:

- nosit zbraně a střelivo nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití
- držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky anebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem

Ve všech prostorách objektu je kouření ze zdravotních a bezpečnostních důvodů zakázáno. Kouření v přilehlých venkovních prostorách je dovoleno s přihlédnutím k dodržování etických zásad (přítomnost dětí, neznečišťování okolí atd.)

17/ Provozovatel je povinen odevzdat hostu prostory vyhrazené k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání. Provozovatel dbá na odstranění oznámených závad bez zbytečných průtahů a odpovídá za technický a hygienický stav apartmánů.

18/ Host povinen vždy uzamykat hlavní vchodové dveře.

V době 22 hod. do 7 hod. je v objektu režim nočního klidu, kdy povinností hosta je chovat se tak, aby nerušil nadměrným hlukem.

19/ Hosté mohou parkovat svá vozidla na hlavním parkovišti. Parkoviště je otevřené a tudíž provozovatel neručí za případné odcizení vozidla nebo věcí ve vozidle. Doporučujeme hostům aby klenoty, peníze a jiné cennosti nenechávali na pokojích.

Provozovatel ve smyslu § 434 odst. 1 občanského zákoníku neodpovídá za ztrátu či škody na uvedených věcech.

20/ Během pobytu se provádí denní úklid (vysátí a vynesení odpadkového koše). V případě potřeby např. Výměny povlečení či ručníků prosíme hosty, aby si sami o konkrétní služby požádali buď osobně odpovědnou osobu či na tel. +420 775 340 712

21/ Zvířatům je vstup zakázán

22/ Host má právo na reklamaci, jestliže ubytování nebylo poskytnuto v dohodnutém rozsahu nebo kvalitě. Připomínka nebo reklamace musí být uplatněna ihned, aby mohla být odstraněna. Reklamace je akceptována pouze pokud má písemnou podobu a je podepsána oběma stranami.

23/ Provozovatel má právo odstoupit od smlouvy o ubytování, pokud se host nechová podle ubytovacího řádu a pokud hrubě porušuje dobré mravy.

Odstoupení od této smlouvy nemá vliv na vzniklé pohledávky a musí být písemné a doručeno druhému z účastníků. V případě odstoupení od smlouvy má provozovatel právo vyzvat hosta k opuštění objektu.

Host má právo odstoupit od smlouvy o ubytování. Odstoupení se řídí storno podmínkami uvedenými na Ubytovacím poukazu nebo Smlouvě o ubytování.